

## 1. AVERTISSEMENT GENERAL

Myspecialist accorde une valeur extrêmement importante à la confidentialité et à la sécurité de vos informations personnelles. La présente déclaration de confidentialité vise à expliquer comment le service public Myspecialist (ci-après « **Myspecialist** ») collecte, enregistre, traite, utilise et transfère vos données à caractère personnel. Elle détaille également où et comment nous collectons vos informations personnelles, ainsi que vos droits sur toute donnée à caractère personnel que nous détenons vous concernant. L'ensemble des opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel est appelé « traitement » de données et réalisé conformément au Règlement général sur la protection des données 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

- 1.1** L'accès à [www.myspecialist.be](http://www.myspecialist.be) (ci-après le « site web ») implique que les utilisateurs (ci-après « utilisateurs ») acceptent intégralement et inconditionnellement la présente politique de confidentialité (ci-après « la charte »), ainsi que les conditions d'utilisation (ci-après « CU »).
- 1.2** Les utilisateurs reconnaissent avoir lu les informations ci-dessous et autorisent Myspecialist à traiter, conformément aux spécifications ci-dessous, les données à caractère personnel qu'ils communiquent sur le/au site web dans le cadre du service proposé par Myspecialist (ci-après le « service »).
- 1.3** Moyennant information aux utilisateurs, Myspecialist peut être tenu de modifier et d'adapter la charte afin de se conformer à toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable(s) comme l'adoption d'une nouvelle réglementation européenne relative au traitement des données à caractère personnel, les recommandations de la Commission vie privée belge, les directives, recommandations et bonnes pratiques du Comité européen de protection des données et les décisions de cours et tribunaux en la matière.
- 1.4** La charte vaut pour toutes les pages hébergées sur le site web et pour les sauvegardes de celui-ci. Elle n'est pas valable pour les pages hébergées par des tiers auxquelles Myspecialist peut renvoyer et, lorsque leurs politiques de confidentialité divergent, Myspecialist ne peut être tenu responsable de toute donnée traitée sur ces sites web ou par ceux-ci.

## 2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

- 2.1** En principe, l'accès au site web sera possible sans devoir fournir des données à caractère personnel comme les nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, etc.
- 2.2** Cependant, les utilisateurs peuvent être tenus de transmettre certaines données à caractère personnel dans le cadre du service. Dans ce cas, la personne responsable du traitement de ces données est Yes We Care sprl: Avenue du Paddock, 171 - 1150 Bruxelles - TVA : BE 0845.536.330
- 2.3** Toute question ou demande relative au traitement de ces données peut être adressée à l'adresse suivante: [privacy@myspecialist.be](mailto:privacy@myspecialist.be).

### **3. INFORMATIONS COLLECTÉES**

#### **3.1 DONNÉES TRANSMISES À MYSPECIALIST PAR L'INTERVENTION ACTIVE D'UTILISATEURS.**

En naviguant sur le site web, en complétant des formulaires ou des lettres d'information sur le site web et en utilisant l'application mobile ou les réseaux sociaux associés à Myspecialist, les utilisateurs autorisent Myspecialist à enregistrer et à conserver, aux finalités prévues au point 4, les informations suivantes :

- les données d'identification comme le nom et le prénom, le sexe, l'adresse e-mail, la date de naissance et les informations de contact ;
- les communications entre les utilisateurs et Myspecialist ;
- les informations supplémentaires demandées aux utilisateurs par Myspecialist afin de les identifier ou de les empêcher d'enfreindre toute disposition de la charte ; et – toute autre information volontairement transmise à Myspecialist par les utilisateurs dans un but déterminé dans la charte ou dans les CU, sur le/au site web ou dans tout autre outil de communication employé par Myspecialist.

#### **3.2 DONNÉES AUTOMATIQUEMENT TRANSMISES À MYSPECIALIST LORS DE LA CONSULTATION DU SITE WEB.**

##### **3.2.1. COOKIES**

Afin de faciliter la navigation sur le site web et d'optimiser la gestion technique, le site web peut utiliser des « cookies » ; Un cookie est un petit fichier contenant des informations enregistrées par un site web sur l'ordinateur ou une application sur le smartphone des utilisateurs. Ce cookie peut être récupéré lors d'une visite ultérieure de la même application ou du même site. Il peut uniquement être lu par le site web qui l'a créé. Le site web utilise des cookies en vue de sa bonne administration, en particulier afin d'enregistrer les préférences de navigation des utilisateurs ou d'obtenir des informations sur les pages consultées et les dates et heures de consultation.

La plupart des cookies fonctionnent seulement pendant une session ou une visite unique. Les utilisateurs ont également la possibilité de paramétrer leur navigateur afin d'être informés de chaque création d'un cookie ou d'empêcher leur enregistrement, individuellement ou non. Cependant, désactiver les cookies peut entraver l'accès à certaines parties du site web ou le rendre plus difficile.

Moyennant le consentement préalable des utilisateurs, le site web peut aussi utiliser des cookies de tiers, et notamment les suivants :

- Facebook, Twitter, LinkedIn

Sur son site web, Myspecialist utilise les modules sociaux des fournisseurs de réseaux sociaux Facebook, Twitter et LinkedIn. Ces modules sociaux établissent une connexion directe au serveur du réseau social par l'intermédiaire du navigateur des utilisateurs. Le fournisseur de réseaux sociaux sur lequel les utilisateurs ont cliqué reçoit l'information que ceux-ci ont consulté sur le site web. Si les utilisateurs sont inscrits et identifiés sur le réseau social en question, le fournisseur peut associer le profil des utilisateurs au site web consulté. Le fournisseur de réseaux peut ensuite

développer de futures interactions. Si les utilisateurs ne sont pas inscrits sur le réseau social, le fournisseur peut enregistrer leur adresse IP. Pour éviter de transférer ces données au fournisseur de réseaux sociaux, les utilisateurs ne doivent pas cliquer sur le bouton correspondant au réseau social.

– Google analytics

Le site web utilise également Google Analytics. Proposé par Google, ce service analyse l'activité du site web. À cette fin, Google collecte des informations relatives au trafic web et au nombre de visiteurs. Cet outil permet à Myspecialist d'évaluer les prestations du site web en termes de navigation et de consolider les rapports d'activité et d'autres services.

### **3.2.2. INFORMATIONS ENREGISTRÉES SUR LES SERVEURS CONSULTÉS**

Lorsque les utilisateurs accèdent au site web, les serveurs consultés enregistrent automatiquement certaines données comme le type de domaine avec lequel les utilisateurs se connectent à Internet, l'adresse IP attribuée aux utilisateurs, la date et l'heure de l'accès au site web et d'autres données relatives au trafic, des données de localisation ou d'autres données de communication, les pages consultées, le type de navigateur utilisé, la plateforme et/ou le système, le moteur de recherche ainsi que les mots clés employés pour trouver le site web, etc.

Cependant, aucune donnée à caractère personnel identifiant les utilisateurs n'est collectée au moyen de ces enregistrements. Ces informations sont conservées à des fins de statistiques et d'amélioration uniquement.

## **4. FINALITÉS DU TRAITEMENT**

### **4.1 FINALITÉS GÉNÉRALES**

Nonobstant les spécifications du point 3.2. concernant les données automatiquement transmises, le site web collecte, enregistre et traite les données à caractère personnel de ses utilisateurs en particulier pour les finalités suivantes :

- fournir le service;
- analyser , adapter et améliorer le contenu du site web;
- mener des études statistiques internes et des études de marché et déployer divers systèmes et études statistiques
- détecter et/ou prévenir des fraudes ou les activités similaires de nature illégale;
- faciliter la mise en disposition et l'utilisation du site web et améliorer les services proposés par Myspecialist ainsi que l'expérience des utilisateurs;
- répondre aux demandes d'informations;
- les informer des évolutions du site web et de ses fonctionnalités
- et toute autre finalité à laquelle les utilisateurs ont explicitement consenti.

### **4.2 TRANSMISSION À DES TIERS**

Myspecialist considère les données à caractère personnel comme des informations confidentielles. Nous ne les communiquerons pas à de tierces parties dans des conditions différentes de celles précisées dans la charte ou dans les

conditions dans lesquelles la loi nous y oblige, y compris les autorités compétentes qui en font la demande.

Afin de faire découvrir à ses utilisateurs de nouveaux produits susceptibles de les intéresser, Myspecialist peut divulguer les informations personnelles de ses utilisateurs à de tierces parties dans la mesure où ceux-ci y ont explicitement consenti.

#### **4.3 TRANSMISSION DANS UN PAYS NON MEMBRE DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN**

Myspecialist ne transmet pas de données à un pays non membre de l'Espace économique européen, sauf s'il garantit un niveau de protection adéquat au sens de la loi applicable, ou dans les limites permises par cette même loi, par exemple en assurant la protection des données à l'aide de dispositions contractuelles adaptées.

### **5. SECURITÉ**

**5.1** Myspecialist a pris les mesures adéquates afin que les serveurs hébergeant les données à caractère personnel traitées empêchent, dans la mesure du possible :

- le traitement ou la modification non autorisée de ces données et l'accès à celles-ci ;
- l'utilisation inadéquate ou la divulgation de telles données;
- et – la destruction illégale ou la perte accidentelle de telles données

**5.2** À cet égard, les employés de Myspecialist qui ont accès à ces données sont soumis à une obligation de confidentialité stricte. Néanmoins, Myspecialist ne peut être tenu responsable du détournement de ces données par un tiers malgré les mesures de sécurité prises.

**5.3** Les utilisateurs s'engagent à ne pas commettre d'actes susceptibles d'être contraires à la présente charte, aux CU ou, de manière générale, à la loi. Les atteintes à la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des systèmes informatiques et des données enregistrées, traitées ou transmises par de tels systèmes, ou la tentative de commettre de telles atteintes, sont passibles d'une peine d'emprisonnement de trois mois à cinq ans et d'une amende de vingt-six à deux cent mille euros ou d'une de ces peines seulement.

### **6. PÉRIODE DE CONSERVATION**

En principe, Myspecialist conservera les données à caractère personnel de ses utilisateurs pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies (voir point 4). Myspecialist peut également continuer à détenir des données à caractère personnel fournies par les utilisateurs d'autres façons, y compris toute correspondance ou demande d'aide adressée à Myspecialist, afin d'être en mesure de répondre à toute question ou plainte qu'il pourrait recevoir, et afin de se conformer à toutes les lois applicables (en matière fiscale également), en particulier les informations relatives à des paiements exécutés.

### **7. RIGHTS OF THE CONCERNED PERSON**

**7.1** Les utilisateurs peuvent demander à tout moment à accéder à leurs données à caractère personnel et à les faire rectifier ou, si nécessaire, supprimer, à l'exception des données que la loi impose à Myspecialist de conserver, en envoyant une demande écrite accompagnée d'une copie de la carte d'identité ou du passeport au responsable du traitement :

- à l'adresse postale suivante : Avenue du Paddock, 171 - 1150 Bruxelles
- ou à l'adresse e-mail suivante: [privacy@myspecialist.be](mailto:privacy@myspecialist.be)

**7.2** Myspecialist prendra alors les mesures nécessaires afin de répondre à cette demande dans les plus brefs délais.

**7.3** Si les utilisateurs souhaitent déposer une plainte relative à notre mode de traitement des données à caractère personnel, ils peuvent contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse [claims@myspecialist.be](mailto:claims@myspecialist.be). Ce dernier étudiera le problème. Si les utilisateurs ne sont pas satisfaits de notre réponse ou estiment que nous traitons des données à caractère personnel en enfreignant la loi, ils peuvent se plaindre auprès de l'Autorité de protection des données <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

## **8. NOTE RELATIVE AUX MINEURS**

Il est interdit aux personnes de moins de 18 ans et aux personnes qui ne disposent pas de la pleine capacité juridique de communiquer leurs données à caractère personnel à Myspecialist.

## **9. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

**9.1** La charte est régie par le droit belge dans toute la mesure permise par les règles applicables du droit international privé.

**9.2** En cas de litige relatif à la validité, l'application, l'interprétation ou l'exécution de la charte, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (Belgique) sont exclusivement compétents, dans toute la mesure permise par les règles du droit international privé.

**9.3** Avant d'entamer toute procédure juridique de règlement de litige, les utilisateurs entreprendront de résoudre le conflit à l'amiable en contactant Myspecialist directement, si nécessaire par médiation, avant d'avoir recours à l'arbitrage, au procès ou à tout autre mode de résolution de litige.