

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET CONDITIONS D'UTILISATION

Bienvenue sur Myspecialist.be. Merci de lire ces conditions attentivement avant d'effectuer une commande sur Myspecialist.be. En commandant sur Myspecialist.be, vous nous notifiez votre accord d'être soumis aux présentes conditions.

I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MYSPECIALIST SRL et/ou ses sociétés affiliées (**« Myspecialist »**) fournissent des fonctionnalités de site internet. MYSPECIALIST SRL fournit les Services Myspecialist (le "site internet") selon les conditions définies dans ces clauses.

1.1 RÔLE DE MYSPECIALIST

Myspecialist centralise une offre de services complète pour une solution unique à tous vos problèmes du quotidien.

Pour que l'offre soit complète, Myspecialist.be permet à des vendeurs tiers de lister et de vendre leurs services sur Myspecialist.be. Dans chacun de ces cas, ceci est indiqué sur la page respective de détail du service. Bien que Myspecialist, en tant qu'hébergeur, facilite les transactions réalisées sur la plateforme Myspecialist, Myspecialist n'est ni l'acheteur ni le vendeur des services des vendeurs tiers. Myspecialist fournit un lieu de rencontre dans lequel les acheteurs et vendeurs complètent et finalisent leurs transactions. En conséquence, pour la vente de ces services de vendeurs tiers, un contrat de vente est formé uniquement entre l'acheteur et le vendeur tiers. Myspecialist n'est pas partie à un tel contrat et n'assume aucune responsabilité ayant pour origine un tel contrat ou découlant de ce contrat de vente. Myspecialist n'est ni l'agent ni le mandataire des vendeurs tiers. Le vendeur tiers est responsable des ventes de services et des réclamations ou tout autre problème survenant ou lié au contrat au ventre entre lui et l'acheteur. Parce que Myspecialist souhaite que l'acheteur bénéficie d'une expérience d'achat la plus sûre, Myspecialist offre la Garantie MYPROTECT en plus de tout droit contractuel ou autre.

1.2 COMMENT COMMANDER

Si vous souhaitez être mise en relation pour un ou plusieurs service(s) figurant sur le site internet, vous devez cliquer sur le bouton « DEMANDER UN DEVIS », sélectionner un service que vous souhaitez, compléter le formulaire et enregistrer la demande. Après avoir rempli votre formulaire, nous vous confirmons l'enregistrement de celui-ci.

Le prestataire de service, qui prendra en charge votre demande, s'engage à récolter, par téléphone ou lors d'un rendez-vous, les informations complémentaires dont il pourrait avoir besoin pour établir son devis.

Son devis vous est envoyé par l'intermédiaire de la plateforme. Vous trouverez dans le mail de notification de son devis un lien dynamique pour donner suite à sa proposition.

Pour valider définitivement le devis du prestataire de service, les acomptes sont payés sur le compte de consignation de MYSPECIALIST SRL dont coordonnées bancaires: KBC Brussels IBAN BE41 7390 2522 0910

Seul le montant des fournitures est versé à l'indépendant en échange d'un justificatif de frais. Le solde, sur livraison conforme, à l'issue des travaux.

Une demande de satisfaction vous est automatiquement envoyée à l'issue de la prestation.

Seuls les indépendants dont la moyenne est supérieure à 3.6 étoiles sont référencés sur le réseau Myspecialist.

Vous acceptez d'obtenir les factures des prestataires de services par voie électronique. Les factures électroniques seront transmises au format .pdf par e-mail et/ou dans votre espace membre sur notre site internet. Pour recevoir une copie papier, merci de nous le notifier en envoyant un email à finance@myspecialist.be et nous y répondrons.

1.3 NOTRE RESPONSABILITÉ

Nous ferons de notre mieux pour assurer la disponibilité des Services Myspecialist et que les transmissions se feront sans erreurs. Toutefois, du fait de la nature d'internet, ceci ne peut être garanti. De plus, votre accès aux Services Myspecialist peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. Nous nous efforcerons de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

Dans le cadre de ses relations avec des professionnels, Myspecialist n'est pas responsable (i) des pertes qui n'ont pas été causées par une faute notre part, ou (ii) des pertes commerciales (y compris les pertes de profit, bénéfice, contrats, économies espérées, données, clientèle ou dépenses superflues), ou (iii) toute perte indirecte ou consécutive qui n'étaient pas prévisibles par vous et nous quand vous avez commencé à utiliser le service Myspecialist.

Nous ne serons pas tenus pour responsables des délais ou de votre impossibilité à respecter vos obligations en application de ces conditions si le délai ou l'impossibilité résulte d'une cause en dehors de notre contrôle raisonnable. Cette condition n'affecte pas votre droit légal de voir les services envoyés et les services fournis dans un temps raisonnable ou de recevoir un remboursement si les services ou les services commandés ne peuvent être délivrés dans un délai raisonnable en raison d'une cause hors de notre contrôle raisonnable.

En outre, notre responsabilité ne sera pas engagée dans l'une des situations suivantes :

- en cas de retard dû à une indisponibilité du service chez le prestataire.
- en cas d'acceptation de l'offre de service du prestataire en dehors du cadre de la plateforme
- en cas de paiement des acomptes sur un autre compte que le compte de consignation de Myspecialist comme par exemple directement au prestataire de service
- en cas de différences entre les photos de présentation des services, les textes affichés sur le site internet Myspecialist.be, et les services livrés.

En cas de paiement sur le compte de consignation, la responsabilité est limitée aux montants des acomptes consignés si:

- le prestataire de service effectue une livraison non conforme de son devis.
- le prestataire de service ne respecte pas les dates d'interventions auxquelles il s'est engagé

Les lois de certains pays ne permettent pas certaines des limitations énumérées ci-dessus. Si ces lois vous sont applicables, tout ou partie de ces limitations ne vous sont pas applicables, et vous pouvez disposer de droits supplémentaires.

Rien dans ces conditions ne vise à limiter ou à exclure notre responsabilité en cas de dol, ou en cas de décès ou de préjudice corporel causé(e) par notre négligence ou une faute grave.

1.4 FRAIS DE DÉPLACEMENT

28€ forfaitaire national par aller-retour sont retenus pour les frais de déplacement.

1.5 PRIX ET DISPONIBILITÉ

Les prix indiqués sur le site donnent une première indication du prix final du service qui sera délivré.

Nous affichons la disponibilité des services que nous vendons sur le site internet sur chaque bon de commande. Nous ne pouvons apporter plus de précision concernant la disponibilité des services que ce qui est indiqué sur ladite page ou ailleurs sur le site internet. Lors du traitement de votre commande, nous vous informerons par courrier électronique dès que possible si des services que vous avez commandés s'avèrent être indisponibles, et nous ne vous facturerons pas ces services.

1.6 DROIT APPLICABLE

Les parties s'engagent, préalablement à toute action en justice, à mettre tout en œuvre pour régler le litige à l'amiable. Les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents.

1.7 MODIFICATION DU SERVICE OU DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Nous nous réservons le droit de faire des changements à notre site internet, nos procédures, et à nos termes et conditions, y compris les présentes conditions générales de vente à tout moment. Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et conditions générales de vente en vigueur au moment où vous nous commandez un service, sauf si un changement à ces termes et conditions, ou les présentes conditions générales de vente est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut s'appliquer aux commandes antérieures que vous avez effectuées). Si l'une des stipulations de ces conditions générales de vente est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'effectivité des stipulations restantes.

1.8 RENONCIATION

Si vous enfreignez ces conditions générales de vente et que nous ne prenons aucune action, nous serions toujours en droit d'utiliser nos droits et voies de recours dans toutes les autres situations où vous violeriez ces conditions générales de vente.

1.9 MINEURS

Nous ne vendons pas de services aux mineurs. Nous vendons des services pour enfants pour des achats par des adultes. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser le site internet Myspecialist.be que sous la surveillance d'un parent ou d'un tuteur.

1.10 IDENTIFICATION

Myspecialist[™] est une marque commerciale utilisée par MYSPECIALIST SRL. Nos informations de contact sont les suivantes :

Lancelot du Bois de Nevele - Avenue de l'Horizon, 34 - 1150 Woluwe-Saint-Pierre

II. CONDITIONS D'UTILISATION

2.1 VIE PRIVÉE

Pour comprendre nos politiques, merci de consulter notre [politique de protection des données personnelles](#) qui régissent également l'utilisation des Services Myspecialist.

2.2 COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Quand vous utilisez un quelconque service Myspecialist ou que vous nous envoyez des courriers électroniques, vous communiquez avec nous électroniquement. Nous communiquerons avec vous par courrier électronique ou en publiant des informations sur le site internet ou à travers les autres Services Myspecialist. A des fins contractuelles, vous acceptez de recevoir des communications électroniques de notre part et vous acceptez que tous les accords, informations, divulgations et autres communications que nous vous enverront électroniquement remplissent toutes les obligations légales des communications écrites, à moins qu'une loi impérative spécifique impose un autre mode de communication.

2.3 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DROIT D'AUTEUR, ET PROTECTION DES BASES DE DONNÉES

Tout le contenu présent ou rendu disponible à travers les services Myspecialist, tels que les textes, les graphiques, les logos, les boutons, les images, les morceaux de musique, les téléchargements numériques, et les compilations de données, est la propriété de Myspecialist.be, de ses sociétés affiliées ou de ses fournisseurs de contenu et est protégé par le droit luxembourgeois et international de la propriété intellectuelle, d'auteur et de protection des bases de données. La compilation de tout le contenu présent ou rendu disponible à travers les services Myspecialist est la propriété exclusive de Myspecialist et est protégé par le droit luxembourgeois et international de la propriété intellectuelle et de protection des bases de données.

Vous ne devez pas extraire et/ou réutiliser de façon systématique des parties du contenu de tout service Myspecialist sans notre autorisation expresse et écrite. En particulier, vous ne devez pas utiliser de robot d'aspiration de données, ou tout autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données pour extraire (en une ou plusieurs fois), pour réutiliser une partie substantielle d'un quelconque service Myspecialist, sans notre accord express et écrit. Vous ne devez pas non plus créer et/ou publier vos propres bases de données qui comporteraient des parties substantielles (ex : nos prix et nos listes de services) d'un service Myspecialist sans notre accord express et écrit.

2.4 LICENCE ET ACCÈS

Aucun service Myspecialist ou tout ou partie de celui-ci ne doit être reproduit, copié, vendu, revendu, visité ou exploité pour des raisons commerciales sans notre autorisation expresse et écrite.

Vous ne devez pas cadrer ou utiliser des techniques de cadrage (framing) pour insérer toute marque, logo ou autre information commerciale (y compris des images, textes, mises en pages ou formes). Vous ne devez pas utiliser de méta tags ou tout autre « texte caché » utilisant le nom ou les marques déposées de Myspecialist sans notre autorisation expresse et écrite.

Vous ne devez pas faire un mauvais usage d'un service Myspecialist. Vous devez utiliser les Services Myspecialist comme autorisé par la loi. Les licences accordées par Myspecialist prendront fin si vous ne respectez pas ces conditions d'utilisation ou les conditions des services.

2.5 VOTRE COMPTE

Si vous utilisez un quelconque service Myspecialist, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et mot de passe, des restrictions d'accès à votre ordinateur, et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi applicable, vous acceptez d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis de votre compte ou avec votre mot de passe. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que votre mot de passe reste confidentiel et sécurisé, et devez nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée. Vous êtes responsable de la validité et du caractère complet des informations que vous nous avez fournies, et devez nous informer de tout changement concernant ces informations. Vous pouvez accéder à vos informations et les modifier, ainsi que vos paramètres de compte, dans l'espace « votre compte » du site internet.

Vous ne devez pas utiliser un quelconque service Myspecialist : (i) d'une façon qui causerait, ou serait susceptible de causer une interruption, un dommage, ou une altération d'un service Myspecialist, ou (ii) dans un but frauduleux, ou en relation avec un crime ou une activité illégale, ou (iii) dans le but provoquer des troubles, nuisances ou causes d'anxiétés.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès, de fermer un compte, de retirer ou d'éditer du contenu si vous êtes en violation des lois applicables, de ces conditions d'utilisation ou tous autres termes, conditions, lignes directrices ou politique de Myspecialist.

2.6 COMMENTAIRES, CRITIQUES, COMMUNICATIONS ET AUTRE CONTENU

Les visiteurs peuvent adresser des critiques, des commentaires ou tout autre contenu ; soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers ou répréhensible et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de chaînes de courriers électroniques, de mailing de masse ou toute autre forme de « spam ». Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine d'une carte de crédit ou d'un contenu. Nous nous réservons le droit (mais pas l'obligation sans utilisation d'un formulaire de notification valide), de retirer ou de modifier tout contenu. Si vous pensez qu'un contenu ou une annonce de vente sur un quelconque service Myspecialist contient un message diffamatoire, ou que vos droits de propriété intellectuelle ont été enfreints par un article ou une information sur le site internet, merci de nous le notifier en envoyant un email à claims@myspecialist.be, et nous y répondrons.

Si vous publiez du contenu ou tout autre matériel, et à moins que nous l'indiquions le contraire, vous accordez : (a) à Myspecialist, gratuitement, le droit, transférable et sous-licenciable, d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de créer une œuvre dérivée, de distribuer, d'afficher ce contenu dans tout type de média ; et (b) Myspecialist, ses sous-licenciés et ses cessionnaires le droit d'utiliser le nom utilisé avec ce contenu, s'ils le veulent. Aucuns droits moraux ne sont cédés au titre de cette clause.

Vous acceptez que les droits ci-dessus cédés soient irrévocables pour toute la période de protection par le droit de la propriété intellectuelle associée à ce contenu ou matériel.

Vous déclarez et garantisiez être propriétaire ou avoir les droits nécessaires sur le contenu que vous publiez ; que, à la date de transmission du contenu ou du matériel : (i) le contenu et le matériel est exact, (ii) l'utilisation du contenu et du matériel que vous avez fourni ne contrevient pas à l'une des procédures ou lignes directrices de Myspecialist et ne portera pas atteinte à toute personne physique ou morale (notamment que le contenu ou le matériel ne sont pas diffamatoires). Vous acceptez d'indemniser Myspecialist en cas d'action d'un tiers contre Myspecialist en lien avec le contenu ou le matériel que vous avez fourni, sauf dans le cas où l'éventuelle responsabilité de Myspecialist pourrait être recherchée pour ne pas avoir retiré un contenu dont le caractère illicite lui aurait été notifié (Formulaire de Notification), dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine le contenu que vous nous avez communiqué.

2.7 REVENDICATIONS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Myspecialist respecte la propriété intellectuelle d'autrui. Si vous pensez qu'un de vos droits de propriété intellectuelle a été utilisé d'une manière qui puisse faire naître une crainte de violation desdits droits, merci de nous le notifier en envoyant un email à claims@myspecialist.be, et nous y répondrons.

2.8 AUTRES ENTREPRISES

Des tiers autres que Myspecialist proposent des services sur ce site internet. De surcroît, nous fournissons des liens vers des sites internet de société affiliées et d'un certain nombre d'entreprises. Nous ne sommes pas responsables de l'examen ou de l'évaluation, et nous ne garantissons pas les offres de ces entreprises ou de ces particuliers, ou le contenu de leurs sites internet. Myspecialist n'assume aucune responsabilité ou obligation pour les actes, services ou contenu de ces entreprises ou de ces particuliers ou d'autres tiers. Vous êtes informés quand un tiers est impliqué dans votre transaction, et nous pouvons partager vos informations en lien avec cette transaction avec ce tiers. Vous devez examiner leurs politiques de confidentialité et autres conditions d'utilisation avec attention.

2.9 DROIT APPLICABLE

Les parties s'engagent, préalablement à toute action en justice, à mettre tout en œuvre pour régler le litige à l'amiable. Les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents.

2.10 MODIFICATION DU SERVICE OU DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons le droit de faire des modifications sur tout service Myspecialist, à nos procédures, à nos termes et conditions, y compris les présentes conditions d'utilisation à tout moment. Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et conditions d'utilisation en vigueur au moment où vous utilisez le service Myspecialist. Si une stipulation de ces conditions d'utilisation est réputée non valide, nulle, ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'opposabilité des stipulations restantes.

2.11 RENONCIATION

Si vous enfreignez ces conditions générales de vente et que nous ne prenons aucune action, nous serions toujours en droit d'utiliser nos droits et voies de recours dans toutes les autres situations où vous violeriez ces conditions générales de vente.

2.12 MINEURS

Nous ne vendons pas de services aux mineurs. Nous vendons des services pour enfants pour des achats par des adultes. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser le site internet Myspecialist.be que sous la surveillance d'un parent ou d'un tuteur.

III. CONDITIONS ADDITIONNELLES DES LOGICIELS MYSPECIALIST

3.1 UTILISATION DES LOGICIELS MYSPECIALIST

Vous pouvez utiliser les Logiciels Myspecialist aux seules fins de vous permettre d'utiliser et de profiter des Services Myspecialist tels que fournis par Myspecialist, et tels qu'autorisé par les conditions d'utilisation, des présentes conditions logiciel Myspecialist, et des Conditions des Services. Il est interdit d'intégrer tout ou partie d'un logiciel Myspecialist dans vos propres programmes, de compiler tout ou partie d'un logiciel Myspecialist avec vos propres programmes, de transférer tout ou partie d'un Logiciel Myspecialist pour l'utiliser avec un autre service ou de vendre, louer, prêter, distribuer ou sous-licencier tout ou partie d'un logiciel Myspecialist ou transférer un quelconque droit sur tout ou partie de ce logiciel Myspecialist. Vous ne pouvez utiliser les logiciels Myspecialist à des fins illégales. Nous nous réservons le droit de mettre fin à toute utilisation d'un logiciel Myspecialist et de vous retirer les droits d'utilisation d'un logiciel Myspecialist à tout moment. Si vous ne respectez pas les présentes conditions logiciel Myspecialist, les conditions d'utilisation et toutes conditions des services Myspecialist, les droits d'utilisation d'un Logiciel Myspecialist qui vous sont accordés vous seront automatiquement retirés sans notification préalable. Des conditions supplémentaires définies par des tiers et contenues ou distribuées avec certains Logiciels Myspecialist et spécifiquement identifiées dans la documentation connexe peuvent être applicables à ces logiciels Myspecialist (ou logiciels intégrés dans un Logiciel Myspecialist) et prévaudront en cas de conflit avec les présentes conditions d'utilisation. Tout logiciel utilisé dans un quelconque service Myspecialist est la propriété de Myspecialist ou de ses fournisseurs de logiciels et est protégé par les lois luxembourgeoises et internationales sur la protection des programmes d'ordinateur et du copyright.

3.2 UTILISATION DE SERVICES TIERS

Lorsque vous utilisez un logiciel Myspecialist, vous pouvez également être amené à utiliser les services d'un ou plusieurs tiers, tels que ceux d'un opérateur mobile ou d'un fournisseur de plateforme mobile. L'utilisation de ces services tiers peut être soumise aux politiques, conditions d'utilisation et à des frais de ces tiers.

3.3 INTERDICTION D'INGÉNIERIE INVERSE

Vous ne pouvez et vous n'encouragerez pas, ni n'assisterez ou n'autoriserez qui que ce soit à (i) copier, modifier, altérer d'une autre façon un logiciel Myspecialist en tout ou partie, créer des œuvres dérivées à partir ou du logiciel Myspecialist ou (ii) effectuer de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler un logiciel Myspecialist en tout ou partie, sauf dans les limites autorisées par le loi.

3.4 MISE À JOUR

Afin de garder les logiciels Myspecialist à jour, nous pouvons offrir des mises à jour automatiques ou manuelles à tout moment et sans notification préalable.

IV. LA GARANTIE MYPROTECT DE MYSPECIALIST

MYSPECIALIST, en qualité de marketplace, n'est pas partie contractante dans les transactions conclues entre l'utilisateur et le prestataire de service.

Toutefois, il est très important que les utilisateurs puissent avoir confiance dans l'exécution des devis conclus avec les prestataires de services via la plateforme MYSPECIALIST.

C'est pourquoi MYSPECIALIST a créé la garantie MYPROTECT.

MYSPECIALIST s'engage à rembourser intégralement l'utilisateur dans les conditions cumulatives suivantes :

- a. l'utilisateur a enregistré une demande de devis par le biais de la plateforme MYSPECIALIST ;
- b. l'utilisateur a reçu le devis du prestataire de services via la plateforme MYSPECIALIST. Un devis envoyé au départ de la plateforme est identifié par
 - i. l'adresse email d'émission help@myspecialist.be
 - ii. contient un bouton de validation du devis qui le renvoie vers la plateforme.
 - iii. Une invitation à consigner le montant total du devis sur le compte de consignation de MYSPECIALIST
- c. l'utilisateur a accepté le devis du prestataire de services
- d. seules les prestations décrites dans le devis sont protégées. De nouvelles prestations peuvent toutefois être évaluées et ajoutées au devis moyennant la signature des 2 parties sur le devis.
- e. sur demande de MYSPECIALIST, l'utilisateur fournira les documents nécessaires pour clarifier l'opération (devis, justificatifs, quittances, correspondances, ...) et accordera au prestataire de services un délai supplémentaire pour livrer la prestation conforme au descriptif repris dans le devis.
- f. dans un délai compris entre 01 et 10 jours suivant la date de livraison de la prestation, l'utilisateur remet à MYSPECIALIST un descriptif du défaut de livraison ainsi que les photos décrivant la situation avant le début de la prestation et après livraison.
- g. l'utilisateur cèdera par écrit à MYSPECIALIST ses créances sur le prestataire de services, au titre de l'achat contesté ;
- h. chaque utilisateur ne peut utiliser la garantie que trois fois.

MYSPECIALIST se réserve le droit d'exclure un utilisateur si celui-ci fait valoir abusivement la garantie MYPROTECT.