

ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

Welkom op Myspecialist.be. Gelieve deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen vóór u een bestelling op Myspecialist.be plaatst. Indien u een bestelling doet op Myspecialist.be, verklaart u dat u aan de onderstaande voorwaarden gebonden bent.

I. ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

MYSPECIALIST SRL en/of de aan hen gelieerde ondernemingen (« Myspecialist ») bieden website functionaliteiten. MYSPECIALIST SRL levert diensten op de Myspecialist website (de "Website") onder de in deze clausules vastgestelde voorwaarden.

1.1 DE FUNCTIE VAN MYSPECIALIST

Bij Myspecialist vindt u een volledig aanbod aan diensten als oplossing voor alle dagelijkse problemen.

Om een volledig aanbod te bieden maakt Myspecialist.be het mogelijk om aan derde-verkopers hun diensten te verkopen op Myspecialist.be. Dit wordt telkens vermeld op de in detail omschreven diensten. Myspecialist is geen koper of verkoper van deze diensten aangeboden door derden. Myspecialist heeft eerder een functie van hostingdienst door de transacties via het Myspecialist platform te vereenvoudigen. Myspecialist biedt een forum waar kopers en verkopers hun transacties beheren. Bij de verkoop van een dienst door derden wordt er dus alleen een contract gesloten tussen de koper en de derde-verkoper. Myspecialist neemt geen deel aan de overeenkomst en kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor dit contract of iets dat eruit voortvloeit. Myspecialist is geen vertegenwoordiger of tussenpersoon van deze derde-verkopers. Deze is aansprakelijk voor de verkoop van diensten en voor klachten of andere problemen die zich voordoen of verband houden met het contract tussen hem en de koper. Myspecialist wenst de koper een zo veilig mogelijke ervaring te bieden aan de hand van de MYPROTECT Garantie, in aanvulling van alle andere contractuele en overige rechten.

1.2 HOE KAN IK BESTELLEN

Als u graag gebruik wilt maken van een of meerdere dienste(n) die op de internetsite staan, kunt u klikken op de knop "OFFERTE AANVRAGEN". Nadat u het formulier heeft ingevuld, bevestigen wij dat uw aanvraag is opgeslagen.

De dienstverlener die zich over uw aanvraag ontfermt, zal u telefonisch of middels een afspraak om informatie kunnen vragen die hij nodig zou kunnen hebben om uw offerte uit te voeren.

Zijn offerte wordt middels het platform naar u verzonden. U vindt een link in de mail van zijn offerte waarmee u het voorstel verder kunt uitvoeren.

Om de offerte van de dienstverlener definitief te bevestigen, wordt er een voorschot gevraagd dat op de consignatierekening van Myspecialist kan worden overgemaakt en waarvan de bankgegevens als volgt zijn:
KBC BRUSSELS IBAN BE41 7390 2522 0910

Enkel het bedrag van het materiaal wordt aan de zelfstandige overgemaakt in ruil voor een bewijs van de onkosten. Verder wordt er enkel een verschuldigd bedrag gevraagd indien de levering volgens afspraak verliep. Een tevredenheidsonderzoek zal automatisch naar u worden opgestuurd na de dienstverlening.

Enkel de zelfstandigen die een gemiddelde hebben boven 3,6 sterren kunnen worden aanbevolen op het netwerk van Myspecialist.

U gaat ermee akkoord de facturen van uw aankopen digitaal te ontvangen. De facturen zullen worden verstrekt in .pdf-formaat per e-mail en/of in het portaal van uw account op onze website. Als u een kopie op papier wenst te ontvangen, kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar finance@myspecialist.be, waar wij op zullen antwoorden.

1.3 ONZE VERANTWOORDELIJKHEID

Wij zorgen voor een absolute beschikbaarheid van de Myspecialist diensten en voor het goed verzenden van doorgifte van gegevens, maar dit kan door de aard van internet echter niet verzekerd worden. Ook de toegang tot de Myspecialist diensten kan bij gelegenheid onderbroken of beperkt zijn, om herstel, onderhoud of opname van nieuwe faciliteiten of diensten mogelijk te maken. Wij streven ernaar om frequentie en duur van elk van deze tijdelijke onderbrekingen of beperkingen te matigen.

In het kader van een dienstverband met vakmensen is Myspecialist niet aansprakelijk voor (i) schade die niet het gevolg is van onze fout, of (ii) commerciële schade (inclusief winstderving, inkomstderving, verlies van contract, verwachte besparingen, verlies van gegevens, klanten of onnodige kosten), of (iii) ieder indirect verlies of schade die niet te voorzien was, noch door u, noch door ons, bij het starten van het gebruik van Myspecialist diensten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of door uw onvermogen om aan uw verplichtingen te voldoen overeenkomstig met deze voorwaarden, als de vertraging of onmogelijkheid het gevolg is van een oorzaak buiten ons redelijk beheer. Deze voorwaarde heeft geen invloed op uw wettelijk recht om diensten binnen een redelijke termijn af te nemen en u recht heeft op een vergoeding indien de diensten niet geleverd kunnen worden binnen een redelijke termijn, als gevolg van een oorzaak buiten onze redelijke controle.

In de volgende situaties kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden:

- In geval van vertraging als gevolg van een onbeschikbaarheid van een dienst bij een dienstverlener.
- in geval van aanvaarding van de offerte van de dienstverlener buiten het kader van het platform.
- In geval van betaling van een voorschot op een andere rekening dan de consignatierekening van Myspecialist (zoals rechtstreeks aan de dienstverlener).
- In geval van verschillen tussen de foto's van de dienstverlening, de feedback op de website en de geleverde diensten.

In geval van betaling op de consignatierekening is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de geconsigneerde voorschotten indien:

- De dienstverlener verricht een niet-conforme levering van de offerte.
- De dienstverlener zich niet aan de afgesproken data voor interventie houdt.

De wetten van sommige landen staan enkele van de hierboven vermelde beperkingen niet toe. Indien deze wetten voor u van toepassing zijn, heeft u recht op aanvullende rechten.

Deze voorwaarden zijn niet bedoeld om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken in geval van fraude, overlijden of persoonlijk letsel die veroorzaakt worden door onze nalatigheid of ernstig verzuim.

1.4 REISKOSTEN

De reiskosten die wij vragen bedragen een vast, nationaal bedrag van €28 per heen- en terugreis.

1.5 PRIJZEN EN BESCHIKBAARHEID

De prijzen die aangegeven staan op de site, geven een eerste indicatie van de uiteindelijke prijs van de dienst die geleverd zal worden.

De beschikbaarheid van de diensten die wij aanbieden op onze website staan altijd weergegeven op het bestelformulier. We kunnen niet meer informatie bieden over de beschikbaarheid van aangeboden diensten dan wat op het genoemde formulier of elders op de website aangegeven wordt. Tijdens de behandeling van uw aanvraag zullen wij u zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte houden indien de door u gevraagde diensten niet beschikbaar blijken te zijn, en wij zullen deze niet in rekening brengen.

1.6 TOEPASSELIJK RECHT

De partijen gaan ermee akkoord om, alvorens tot gerechtelijke actie over te gaan, alles te doen wat in hun vermogen ligt om geschillen in der minne te schikken. De Brusselse rechtbanken hebben de uitsluitende bevoegdheid.

1.7 WIJZIGING VAN DIENSTVERLENING OF VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor om onze website, procedures en voorwaarden, waaronder deze Verkoopvoorwaarden, te allen tijde te veranderen. Op uw bestelling zijn echter de contractuele voorwaarden, procedures en Verkoopvoorwaarden van toepassing die op het moment van uw bestelling van kracht zijn, voor zover een verandering van deze voorwaarden niet wettelijk of van overheidswege noodzakelijk is (in dat geval zijn ze ook van toepassing op bestellingen die u voorheen heeft geplaatst). Indien een regeling in deze Verkoopvoorwaarden ongeldig, nietig of om welke reden dan ook niet uitvoerbaar is, geldt deze regeling als scheidbaar en heeft zij geen invloed op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de resterende regelingen.

1.8 GEEN AFSTAND

Wanneer u deze Gebruiksvoorwaarden schendt en wij niets daartegen ondernemen, zijn wij nog steeds bevoegd om bij elke andere gelegenheid waarbij u deze Gebruiksvoorwaarden schendt, van onze rechten gebruik te maken.

1.9 MINDERJARIGEN

Wij bieden geen diensten aan minderjarigen. Onze diensten voor kinderen kunnen slechts door volwassenen worden gekocht. Indien u jonger bent dan 18 kunt u slechts met medewerking van een ouder of verzorger gebruik maken van de website Myspecialist.be.

1.10 IDENTIFICATIE

Myspecialist™ is een handelsnaam van MYSPECIALIST SRL. Onze contactgegevens zijn als volgt:

Lancelot du Bois de Nevele
Horizonlaan, 34
1150 Sint-Pieters-Woluwe

II. GEBRUIKSVORWAARDEN

2.1. GEGEVENSBESCHERMING

Om ons beleid te begrijpen, raden wij u aan om ons beschermingsbeleid voor persoonlijke gegevens te consulteren, die ook van toepassing zijn op het gebruik van Myspecialist services.

2.2 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

Wanneer u van een van de Myspecialist services gebruik maakt of wanneer u ons een e-mail stuurt, communiceert u elektronisch met ons. Wij communiceren met u door middel van e-mails, door informatie op onze website te publiceren of in het kader van andere Myspecialist services. Voor contractuele doeleinden stemt u ermee in digitale communicatie van ons te ontvangen en u gaat ermee akkoord dat elke toestemming, alle informatie, publicaties en andere communicatie die wij u digitaal toesturen niet schriftelijk dient te geschieden, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere manier van communicatie eisen.

2.3 INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN, AUTEURSRECHTEN EN BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Alle inhoud die nu aanwezig of beschikbaar gesteld is door de Myspecialist services, zoals teksten grafieken, logo's, iconen, afbeeldingen, muziekbestanden, digitale downloads en verzamelingen van gegevens, zijn het eigendom van Myspecialist.be, de daaraan verbonden ondernemingen of van derden die inhoud aanleveren en zijn beschermd door de Luxemburgse en internationale intellectuele-eigendomsrechten, auteursrechten en bescherming van databanken. De verzameling van alle inhoud die nu aanwezig of beschikbaar gesteld is door de Myspecialist services is het exclusieve eigendom van Myspecialist en wordt beschermd door de Luxemburgse en internationale intellectuele-eigendomsrechten en bescherming van databanken.

Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het u niet toegestaan onderdelen van een Myspecialist service systematisch op te vragen en/of te hergebruiken. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het u met name niet toegestaan data mining, robots of dergelijke gegevensverzamel- en extractiesoftware in te zetten, om essentiële onderdelen van een Myspecialist service voor hergebruik te extraheren (ongeacht of dit eenmalig of herhaaldelijk gebeurt). Het is u verder zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van

Myspecialist.be niet toegestaan een eigen database te vervaardigen en/of openbaar te maken, die essentiële onderdelen van een Myspecialist service (bijv. onze prijzen en productinformatie) bevat.

2.4 LICENTIE EN TOEGANG

Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het niet toegestaan Myspecialist service of enige onderdelen daarvan te reproduceren, te vermenigvuldigen, te kopiëren, te verkopen, door te verkopen of op andere wijze voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het niet toegestaan frames of frametechnieken te gebruiken om merken, logo's of andere auteursrechtelijk beschermde informatie (inclusief afbeeldingen, tekst, weblay-out of vorm) van Myspecialist in te voegen. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het niet toegestaan meta tags of andere "verborgen tekst" te gebruiken met gebruikmaking van de naam of het merk of teken van Myspecialist.

Het is niet toegestaan de Myspecialist service oneigenlijk te gebruiken. U mag de Myspecialist service slechts in een wettelijk geoorloofd kader gebruiken. De door Myspecialist verleende Gebruiksrechten vervallen, wanneer u deze Gebruiksvoorwaarden of de Servicevoorwaarden niet in acht neemt.

2.5 UW ACCOUNT

Wanneer u gebruik maakt van een Myspecialist service bent u er verantwoordelijk voor dat uw account en wachtwoord geheim worden gehouden en dat de toegang tot uw computer is beperkt en voor zover geoorloofd onder het toepasselijke recht verklaart u dat u ermee akkoord gaat dat u voor alle activiteiten verantwoordelijk bent, die via uw account of wachtwoord worden verricht. U dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om te garanderen dat uw wachtwoord geheimgehouden en veilig bewaard wordt en u dient ons onverwijld te informeren wanneer er reden bestaat om aan te nemen dat een derde kennis van uw wachtwoord heeft verkregen of dat het wachtwoord ongeautoriseerd wordt gebruikt of dat dat waarschijnlijk is. U bent er verantwoordelijk voor te garanderen dat de gegevens die u ons verstrekt, juist en volledig zijn en u zult ons moeten informeren over elke wijziging met betrekking tot de door u gegeven informatie. U kunt de informatie die u ons verstrekt heeft, evenals uw accountinstellingen inzien en actualiseren bij 'Uw account' op onze website.

U mag geen gebruik maken van een Myspecialist service: (i) op een manier waardoor de Myspecialist service of de toegang daartoe onderbroken, beschadigd of op een andere wijze belemmerd wordt, of (ii) voor frauduleuze doeleinden of in verband met een strafbaar feit of een activiteit in strijd met de wet, of (iii) om overlast, onaangenaamheden of angst te veroorzaken.

Wij behouden ons het recht om toegang te weigeren, accounts te sluiten of inhoud te verwijderen of te wijzigen, wanneer u de toepasselijke wetgeving, deze Gebruiksvoorwaarden of andere toepasselijke contractuele bepalingen of richtlijnen van Myspecialist schendt.

2.6 COMMENTAREN, RECENSIES, COMMUNICATIE EN ANDERE INHOUD

Bezoekers mogen recensies, commentaren en andere content schrijven ; ideeën, vragen of andere informatie inzenden, zolang de content niet illegaal, obscene, beledigend, bedreigend, lasterlijk is, de intellectuele-eigendomsrechten overtreedt of op andere wijze derden schendt of ongeoorloofd is en niet bestaat uit softwarevirussen, politieke campagnes, commerciële uitingen, kettingbrieven of andere vormen van

spam of dit bevat. Het is u niet toegestaan een vals e-mailadres te gebruiken, zich als een andere persoon of vennootschap voor te doen of ons op andere wijze te misleiden over de oorsprong van een bankpas of creditcard of andere content. Wij behouden ons het recht voor (echter geen verplichting zonder gebruik van een geldig kennisgevingsformulier), deze content te verwijderen of te bewerken. Indien u van mening bent dat een Myspecialist service een beledigende of lasterlijke boodschap bevat, of dat uw intellectuele-eigendomsrechten door een artikel of informatie op de website geschonden worden, deelt u ons dat dan mee door een e-mail te sturen naar claims@myspecialist.be, en wij zullen hierop antwoorden.

Indien u inhoud op de website plaatst of ander materiaal instuurt, verleent u, voor zover wij niet het tegendeel aan hebben gegeven: (a) aan Myspecialist het kosteloze, overdraagbare en sublicentieerbare recht tot gebruik, vermenigvuldiging, wijziging, bewerking, publicatie, vertaling, productie van afgeleide werken, verspreiding en weergave van deze inhoud, in alle media; en (b) aan Myspecialist en haar sublicentienemers en overdrachtontvangers het recht om de naam die u in verband met deze inhoud instuurt, te gebruiken, als zij dit willen. Er worden geen morele rechten door deze regeling verworven.

U gaat ermee akkoord dat de rechten die hierboven beschreven staan onherroepbaar zijn gedurende de gehele periode van bescherming door de intellectuele-eigendomsrechten over deze inhoud of dit materiaal.

U verklaart en garandeert dat u de eigenaar hebt of de nodige rechten hebt met betrekking tot de inhoud die u publiceert; dat op het tijdstip waarop de inhoud en het materiaal ter beschikking gesteld wordt: (i) de inhoud en het materiaal zonder gebreken zijn; en (ii) het gebruik van de inhoud en de materialen die u ter beschikking stelt, niet in strijd is met één van de voorwaarden en richtlijnen van Myspecialist en geen fysieke of morele persoon schade berokkent (en voornamelijk dat de inhoud en materialen niet lasterlijk zijn). U gaat ermee akkoord Myspecialist te vrijwaren tegen alle vorderingen van derden, die tegen Myspecialist ingesteld worden en voortvloeien uit of in verband staan met de inhoud of materialen die u ter beschikking heeft gesteld, tenzij er aansprakelijkheid van Myspecialist bestaat op grond van een verzuim om de inhoud te verwijderen, waarvan het ongeoorloofde karakter gemeld is (Meldingsformulier), wanneer de inhoud die u ons heeft medegedeeld de oorzaak, grondslag of origine vormt van deze melding.

27. VORDERINGEN OP GROND VAN INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN

Myspecialist respecteert de intellectuele-eigendomsrechten van derden. Indien u van mening bent dat uw intellectuele-eigendomsrechten op een manier gebruikt worden die een vermoeden van schending van de genoemde rechten kan doen ontstaan, raden wij u aan dit bij ons te melden door een e-mail te sturen naar claims@myspecialist.be, waar wij op zullen antwoorden.

2.8 ANDERE ONDERNEMINGEN

Andere personen dan Myspecialist leveren diensten op deze website. Bovendien stellen wij links ter beschikking naar websites van gelieerde bedrijven en een bepaald aantal ondernemingen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor controle en beoordeling van deze websites en wij staan niet in voor het aanbod van deze ondernemingen of afzonderlijke personen of de inhoud van hun websites. Myspecialist aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor handelingen, producten en inhoud van deze ondernemingen, particulieren of andere derden. U wordt geïnformeerd wanneer er een derde betrokken is bij uw transactie en wij mogen uw informatie met betrekking tot deze transactie meedelen aan deze derde. U dient de privacyverklaringen en andere gebruiksvoorwaarden van deze derden zorgvuldig te lezen.

2.9 TOEPASSELIJK RECHT

De partijen gaan ermee akkoord om, alvorens tot rechterlijke actie over te gaan, alles te doen wat in hun vermogen ligt om geschillen in der minne te schikken.

2.10 WIJZIGINGEN VAN DIENSTEN OF WIJZIGINGEN IN DE GEBRUIKSVORWAARDEN

Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om wijzigingen aan te brengen in Myspecialist services, in onze procedures en voorwaarden met inbegrip van deze Gebruiksvoorwaarden. U bent gebonden aan de Algemene Voorwaarden, procedures en Gebruiksvoorwaarden die op het moment gelden waarop u gebruik maakt van Myspecialist services. Indien een van deze voorwaarden ongeldig, nietig of om een andere reden niet uitvoerbaar geacht wordt, geldt deze regeling als afgescheiden en niet van invloed op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de resterende regelingen.

2.11 GEEN AFSTAND

Wanneer u deze Gebruiksvoorwaarden schendt en wij niets daartegen ondernemen, zijn wij nog steeds bevoegd om bij elke andere gelegenheid waarbij u deze Gebruiksvoorwaarden schendt, van onze rechten gebruik te maken.

2.12 MINDERJARIGEN

Wij bieden geen diensten aan minderjarigen. Onze diensten voor kinderen kunnen slechts door volwassenen worden gekocht. Indien u jonger bent dan 18 kunt u slechts met medewerking van een ouder of verzorger gebruik maken van de website Myspecialist.be.

III. AANVULLENDE VOORWAARDEN MYSPECIALIST SOFTWARE

3.1 GEBRUIK VAN MYSPECIALIST SOFTWARE

U mag Myspecialist software uitsluitend gebruiken om het gebruik mogelijk te maken van een door Myspecialist beschikbaar gestelde Myspecialist service en slechts als toegestaan in de Gebruiksvoorwaarden, deze Software-Gebruiksvoorwaarden en de Servicevoorwaarden. Het is u niet toegestaan onderdelen van Myspecialist software in uw eigen computerprogramma's te implementeren of met betrekking tot uw eigen computerprogramma te compileren, deze onderdelen voor het gebruik met een andere dienst over te dragen of te verkopen, te verhuren, uit te lenen, te distribueren, in sublicentie te geven of anderszins enig recht op (onderdelen van) Myspecialist software over te dragen.

Het is u niet toegestaan Myspecialist software te gebruiken voor illegale doeleinden. Wij kunnen het aanbieden van Myspecialist software te allen tijde beëindigen en uw Gebruiksrechten op Myspecialist software opzeggen. Indien u deze Software-Gebruiksvoorwaarden, de Gebruiksvoorwaarden of andere Servicevoorwaarden niet naleeft, eindigt uw recht om Myspecialist software te gebruiken automatisch en zonder dat een opzegging noodzakelijk is. Aanvullende Software-Gebruiksvoorwaarden van derden die in bepaalde Myspecialist software zitten of daarmee worden verkocht en in de bijbehorende documentatie worden vermeld, kunnen op de Myspecialist software (of op software die is geïncorporeerd in de Myspecialist software) aanvullend van toepassing zijn en zij prevaleren met betrekking tot het gebruik van dergelijke software in geval van tegenstrijdigheid met deze Gebruiksvoorwaarden. Alle in een Myspecialist service gebruikte software is eigendom van Myspecialist of haar softwareontwikkelaars en wordt beschermd door Luxemburgse en internationale wetten voor bescherming van computerprogramma's en auteursrecht.

3.2 GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN DERDEN

Indien u gebruik maakt van Myspecialist software is het mogelijk dat u tevens gebruik maakt van diensten van één of meerdere derden, zoals bijvoorbeeld netwerkproviders of aanbieders van mobiele telefonie. Uw gebruik van dergelijke diensten van derden kan onderworpen zijn aan afzonderlijke regelingen, voorwaarden en betalingsvoorwaarden van deze derde aanbieders.

3.3 GEEN REVERSE ENGINEERING

Voorzover niet uitdrukkelijk toegestaan door toepasselijk dwingend recht mag u, of mogen anderen, niet aanmoedigen, steunen of machtigen om (onderdelen van) Myspecialist software te kopiëren, te veranderen, te terug te vertalen, te decompileren, te disassembleren of anderszins te vervalsen of afgeleide werken daarvan te vervaardigen.

3.4 UPDATES

Om Myspecialist software te actualiseren kunnen wij te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving automatische of handmatige updates aanbieden.

IV. MYPROTECT GARANTIE BIJ MYSPECIALIST

MYSPECIALIST is als e-marktplaats geen overeenkomstsluitende partij bij transacties tussen de gebruiker en de dienstverlener.

Het is echter van groot belang dat gebruikers vertrouwen kunnen hebben in de uitvoering van offertes die via het MYSPECIALIST platform met dienstverleners worden afgesloten. Daarom heeft MYSPECIALIST de MYPROTECT garantie opgericht.

MYSPECIALIST verbindt zich ertoe de gebruiker volledig te vergoeden onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- a. de gebruiker heeft een offerteaanvraag geregistreerd via het MYSPECIALIST platform;
- b. de gebruiker heeft de offerte van de dienstverlener ontvangen via het MYSPECIALIST platform. Een offerte verzonden vanaf het platform is duidelijk identificeerbaar door:
 - het specifiek e-mailadres van help@myspecialist.be
 - bevat een validatieknop voor de offerte die de gebruiker terugstuurt naar het platform.
 - Een duidelijk verzoek om het totaal bedrag van de offerte op de MYSPECIALIST-consignatierekening te storten.
- c. de gebruiker heeft de offerte van de dienstverlener aanvaard
- d. alleen de in de offerte beschreven diensten zijn beschermd. Nieuwe diensten kunnen echter beoordeeld worden en aan de offerte toegevoegd, onder voorbehoud van een ondertekening van de aangepaste overeenkomst tussen beide partijen.
- e. op verzoek van MYSPECIALIST verstrekt de gebruiker de nodige documenten ter verduidelijking van de verrichting (offerte, bewijsstukken, ontvangstbewijzen, correspondentie, enz.) en geeft hij/zij de dienstverlener een aanvullend termijn om de dienst te verlenen in overeenstemming met de beschrijving in de offerte.
- f. binnen het termijn van 01 tot 10 dagen na de datum van de dienstverrichting, zal de gebruiker MYSPECIALIST een beschrijving, alsook foto's die de situatie vóór en na de aanvang van de dienst bezorgen die het gebrek aan overeenstemming aantonen.
- g. de gebruiker draagt zijn vorderingen op de dienstverlener met betrekking tot de betwiste aankoop schriftelijk over aan MYSPECIALIST;
- h. elke gebruiker kan slechts drie keer gebruik maken van de garantie.

MYSPECIALIST behoudt zich het recht om een gebruiker uit te sluiten als hij/zij ten onrecht aanspraak maakt op de MYPROTECT garantie.